



PUYUHUAPI LODGE & SPA

OFRECE PROGRAMAS A
LA MEDIDA
PARA GRUPOS
DE INCENTIVOS,
CON ACTIVIDADES
ÚNICAS Y CREATIVAS
QUE INVOLUCRAN
LA BELLEZA NATURAL
DE LA PATAGONIA
NORTE CHILENA



Exclusividades, aspectos únicos de **Puyuhuapi Lodge & Spa**:

- *Ubicación estratégica, mínima intervención humana, sentirse aislado, único y privilegiado.*
- *Combinación de comodidad, aventura, relax y exploración (Lodge, Carretera Austral, Spa, Crucero)*
- *Diversidad de oportunidades para pasajeros con distintos intereses, capacidades y necesidades.*
- *Flexibilidad absoluta en función a las necesidades y requerimientos.*
- *Ruta no tradicional, travesías por Patagonia Norte Chilena.*
- *Programas con identidad propia incorporando costumbres de la región.*
- *Conversión de 3 aguas puras (termal, cascada y mar)*
- *Gran calidez humana.*
- *Fusión de gastronomía de primer nivel y productos naturales de la región.*
- *Capacidad pequeña que permite charter el Lodge.*
- *Actividades y Excursiones adecuadas para cada grupo.*
- *Merchandising corporativo que permita recordar la experiencia del grupo.*





GRUPOS DE INCENTIVOS



LOS SERVICIOS DE RECEPCIÓN, RESTAURANT, BAR, COCINA TIENEN CAPACIDAD PARA ATENDER GRUPOS DE HASTA 80 PERSONAS.

EL LODGE DISPONE DE 2 SALONES APROPIADOS PARA REUNIONES DE HASTA 40 PERSONAS, CON LUZ NATURAL Y VISTA A LA BAHÍA.



Actualmente disponemos de 30 habitaciones de distintas categorías:

15 Dobles Superiores

01 Suite Capitanía

06 Standard Bahía

06 Standard Bosque

03 Habitaciones guías/staff clientes

Para la temporada 2007/2008 se disponen 37 habitaciones:

30 Dobles Superiores

01 Suite Capitanía

06 Dobles Standard

El catamarán Patagonia Express considera todas las comodidades de navegar en un catamarán de alta velocidad, equipado con asientos de primera clase, servicio de restaurant en la segunda cubierta, circuito cerrado de video, música y entretenición.

Su tamaño permite charterarlo en forma exclusiva para grupos pequeños hasta 70 pasajeros.





Club de Amigos que confiaron en Puyuhuapi

Methanex / Febrero 1996

Viajes y Cultura de España / Enero 1997

Sigdo Koppers / Abril 1997

Laboratorio Smithklein / Enero 1998

KVI USA / Febrero 1999

Telefónica España / Octubre 1998

Banco Santander / Octubre 1999

Banco de Chile / Diciembre 1999

Beiersdorf / Agosto 2000

Laboratorio Roche / Marzo 2001

Merck Francia / Marzo 2001

Chilena Consolidada / Marzo 2001

Kvaerner / Marzo 2001

Citibank / Abril 2001

Nissan / Abril 2001

VTR / Agosto 2001

Endesa España / Noviembre 2001

Asenav / Diciembre 2001

Seguros de Vida la Construcción / Marzo 2002

Telefónica del Sur / Abril 2002

Bayer S.A. / Noviembre 2002

Laboratorio Pfizer / Noviembre 2002

Fundación Rockefeller USA / Noviembre 2003

Laboratorio Alcon Chile Ltda. / Marzo 2003

Legrand / Noviembre 2003

Peugeot Bélgica / Diciembre 2003

Empresas Iansa S.A. / Enero 2004

Peugeot Portugal / Febrero 2004

Viña Veramonte / Marzo 2004



Copec / Junio 2004

Johnson Diversy / Noviembre 2004

Seguros de Vida Metlife S.A. / Marzo 2005

Mercedes Benz Alemania / Marzo 2005

Viña Miguel Torres / Marzo 2005

Grupo Adcorp Sudáfrica / Marzo 2005

Seaway / Abril 2005

Mapfre Cía. de Seguros de Chile S.A. / Octubre 2005

Nissan Brasil / Octubre 2005

Patagonia Salmon Farming / Enero 2006

Hortifrut / Febrero 2006

Armada de Chile / Abril 2006

Los Fiordos / Abril 2006





Los siguientes términos serán aplicables para grupos de 15 personas o más.

POLÍTICAS DE CONFIRMACIONES Y DEPÓSITOS

Las reservas serán confirmadas con un depósito de un 30% del total del valor del programa, que deberá ser pagado a más tardar 10 días después de haber realizado la reserva. El saldo faltante deberá ser pagado a más tardar 60 días antes de la salida. Cualquier reserva que no cumpla con el requisito mencionado anteriormente, será considerada inválida y el espacio podrá ser ocupado por otros pasajeros.

MODIFICACIÓN Y REDUCCIONES

Cambios de fechas o modificaciones de reservas confirmadas estarán sujetos a la disponibilidad del hotel y a la previa aprobación de **PATAGONIA CONNECTION S.A.** Los cambios y reducciones serán aceptados hasta 30 días antes de la fecha de la salida. Reducciones serán aceptadas hasta un del 10% del total de pasajeros. Si estas reducciones implican bajar del mínimo de 15 personas para acceder a las tarifas especiales para grupos, se aplicaran las tarifas regulares. Cualquier modificación efectuada entre el día 29 y el día 10 antes de la salida, tendrán aplicación de penalidades.

RECONFIRMACIONES

En ciertos casos debido a nuestra reducida capacidad, **PATAGONIA CONNECTION S.A.**, se reserva los derechos de solicitar al cliente la reconfirmación inmediata, con el pago parcial o total de la reserva. Desde el día de la notificación, el cliente tendrá un plazo de 10 días consecutivos para una respuesta de su parte. Pasado este periodo, al no recibir una notificación por escrito de parte del cliente, **PATAGONIA CONNECTION S.A.**, hará uso de estos espacios para otros pasajeros.

PENALIDADES DE ANULACIÓN

Modificaciones y anulaciones de reserva deberán ser hechas por escrito y en la misma oficina en que se efectuó la reserva. Según el plazo de aviso, se devolverá la cantidad pagada, deduciendo los siguientes porcentajes de penalidad:

Antes de 60 días, toda reserva de grupo tendrá un cobro de fee de USD 200, por gastos de comunicación etc.

Entre- 60 y 46 días antes del viaje: 100% devolución menos US\$ 100 por persona

Entre- 45 y 30 días antes del viaje: 50% del valor total será retenido.

Entre- 29 y 10 días antes del viaje: 80% del valor total será retenido.

Menos de 10 días antes del viaje: No habrá devolución

NO SHOW / NO PRESENTACIÓN

En caso de que un pasajero no se presente al momento del inicio del viaje, **PATAGONIA CONNECTION S.A.**, asumirá que la no presentación del pasajero es una cancelación, aplicándosele el último punto de las penalidades de reembolso.

SEGURO

El valor del programa incluye un seguro individual por accidente hasta un monto de US\$ 20,000 (Veinte mil dólares Norteamericanos) por persona, en caso de que la nave sufra un accidente el cual sea responsable de la causa de muerte accidental o daño al pasajero. Se sugiere contratar un seguro adicional de asistencia en viaje.

RUTAS DE VIAJE

PATAGONIA CONNECTION S.A. se reserva el derecho de alterar rutas de viaje y de navegación, obviar algunas recaladas intermedias, horarios y tiempo de estadía, sin notificación previa, si las circunstancias o razones de fuerza mayor así lo requieran para el óptimo desarrollo del viaje o fuera aconsejable para el bienestar de los pasajeros. **PATAGONIA CONNECTION S.A.** no se hace responsable por los gastos o contratiempos que la prolongación o acortamiento del viaje ocasionen al pasajero, ya sea por fuerza mayor, mal tiempo o razones no imputables a ella, como tampoco los pasajeros tendrán derecho a devolución o compensación alguna.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SALIDAS

PATAGONIA CONNECTION S.A. se reserva el derecho de suspender un programa, en el caso de no cumplirse el cupo mínimo de 15 pasajeros requeridos. En este caso, la compañía procederá al reembolso del importe pagado, sin derecho a otra indemnización, pago o reclamo alguno por parte de los pasajeros.

EQUIPAJE

Se sugiere llevar un equipaje reducido que no supere los, 20 Kg., por pasajero. **PATAGONIA CONNECTION S.A.** se reserva el derecho de cobrar exceso de equipaje si así es necesario. De acuerdo a lo dispuesto en el decreto 163 del 14 de Diciembre de 1984, del Ministerio de Transportes. **PATAGONIA CONNECTION S.A.**, asumirá responsabilidad por el equipaje transportado en compartimiento portaequipaje de los vehículos o embarcaciones y no por equipaje de mano que va en cubierta del catamarán o en la cabina de los buses.

